



Häufig gestellte Fragen

Gewinnspiel: Jeder 500. Einkauf gewinnt

Ich habe vergessen, meine App zu scannen. Kann ich trotzdem gewinnen? 

Wo finde ich den QR-Code, um REWE Bonus zu scannen? 


Wann und wie erfahre ich, ob ich gewonnen habe? 

Warum ist der gutgeschriebene Betrag geringer als mein Einkaufswert? 


Kann ich mehr als einmal gewinnen? 

REWE Bonus

Was ist REWE Bonus? 

Wie kann ich am Vorteilsprogramm REWE Bonus teilnehmen? 


Wie kann ich Bonus-Guthaben sammeln? 


Wie kann ich REWE Bonus im Onlineshop (Liefer- und Abholservice) nutzen? 

Wie funktionieren Bonus-Coupons? 

Wie kann ich mein Bonus-Guthaben einlösen? 

Kann ich mir Guthaben auszahlen lassen? 

Wie lange kann ich mein Bonus-Guthaben einlösen? Verfällt es irgendwann? 

Was passiert mit meinen Daten bei REWE Bonus? 

Wofür werden meine Daten eingesetzt? 

Funktioniert etwas nicht?

Unser Kund:innenservice hilft dir gerne weiter. Du erreichst unsere Kolleg:innen über das [Kontaktformular](#) oder per E-Mail. Natürlich schenken wir dir auch gerne persönlich ein Ohr: **+49 221 - 177 39 777**

Die Sicherheit deiner Daten hat höchste Priorität, sie werden mit großer Sensibilität behandelt. Weitere Infos dazu findest du auf [rewe.de/datenschutz](https://www.rewe.de/datenschutz) und auf [rewe.de/teilnahmebedingungen](https://www.rewe.de/teilnahmebedingungen).

Häufig gestellte Fragen

Gewinnspiel: Jeder 500. Einkauf gewinnt

Ich habe vergessen, meine App zu scannen. Kann ich trotzdem gewinnen? 

Wenn du deine App im Markt nicht scannst, nimmst du mit diesem Einkauf leider nicht am Gewinnspiel teil.

Wo finde ich den QR-Code, um REWE Bonus zu scannen? 

Den QR-Code findest du direkt unten rechts auf der Startseite oder im Bonus-Bereich in der REWE App. Einfach die App öffnen, den QR-Code antippen und scannen und schon bist du dabei!

Wann und wie erfahre ich, ob ich gewonnen habe? 

Du bekommst innerhalb von einer Woche nach Kauf eine E-Mail und eine Push-Nachricht, wenn du unsere Benachrichtigungen zu aktuellen Aktionen abonniert hast. Ansonsten sagen wir dir per Nachricht in der REWE App Bescheid. Wie viel du gewonnen hast, siehst du in der Guthabenübersicht.

Warum ist der gutgeschriebene Betrag geringer als mein Einkaufswert? 

Manche Produkte sind von der Aktion ausgenommen. Das sind die gleichen Produkte, mit denen du sonst auch kein Bonus-Guthaben sammelst oder dein Level beim Bonus-Booster verbesserst – wie Tabakwaren, Geschenkkarten, aber auch Pfand und Kosten für Lieferung oder Packen deines Einkaufs. Eine komplette Liste findest du in den Teilnahmebedingungen.

Kann ich mehr als einmal gewinnen? 

Ja, jeder deiner Einkäufe hat die Chance, zu gewinnen. Details findest du in den [Teilnahmebedingungen](#).

REWE Bonus

Was ist REWE Bonus?

REWE Bonus ist unser kostenloses Vorteilsprogramm. Mit Einkäufen in unseren Märkten und im Onlineshop sammelst du Bonus-Guthaben in Form von Euros, wenn du bestimmte Produkte kaufst. Die Möglichkeit, Guthaben zu sammeln, reicht von Bonus-Vorteilen auf einzelne Produkte über (Eigen-)Marken und Sortimentsgruppen bis hin zu ganzen Einkäufen. Anschließend kannst du das Guthaben einlösen, um bei einem Einkauf deiner Wahl zu sparen.

Wie kann ich am Vorteilsprogramm REWE Bonus teilnehmen?

1. Lad dir die REWE App herunter, erstell ein REWE Konto und nimm dann an REWE Bonus teil.
2. Du sammelst dein Bonus-Guthaben mit wöchentlich wechselnden Bonus-Aktionen und -Coupons beim Einkaufen im Markt und Onlineshop. Denk im Markt daran, die App an der Kasse zu scannen. Im Onlineshop bekommst du dein Guthaben, sobald du den Einkauf annimmst oder abholst.
3. Lös dein gesammeltes Bonus-Guthaben ein und spar so beim Einkaufen.

Wie kann ich Bonus-Guthaben sammeln?

Du sammelst dein Bonus-Guthaben mit wöchentlich wechselnden Bonus-Aktionen und -Coupons beim Einkaufen im Markt und Onlineshop. Denk im Markt daran, die App an der Kasse zu scannen. Im Onlineshop bekommst du dein Guthaben, sobald du den Einkauf annimmst oder abholst.

1. Bonus-Aktionen: Diese Produkte findest du im Angebote-Bereich der App und Website. Du erkennst sie am Bonus-Symbol auf dem Bild. Kaufst du sie, bekommst du das angegebene Guthaben.

2. Bonus-Coupons: Unsere Coupons können sich auf Marken, Produktgruppen, einzelne Produkte oder deinen gesamten Einkauf beziehen und einmal oder mehrfach anwendbar sein. Um mit ihnen Guthaben zu sammeln, aktivier die Coupons in deiner App oder auf der Website. Sie werden dann immer beim nächsten Einkauf angewendet, egal ob dieser im Markt oder Onlineshop stattfindet.

3. Bonus-Booster: Der Bonus-Booster belohnt dich für deine monatlichen Einkäufe. Je mehr du einkaufst, umso höher dein Coupon im folgenden Monat. So kannst du dir bis zu 10% Bonus-Guthaben auf einen gesamten Einkauf sichern.

Wie kann ich REWE Bonus im Onlineshop (Liefer- und Abholservice) nutzen?

Wie im Markt sammelst du auch im Onlineshop Bonus-Guthaben, wenn du Produkte mit dem Bonus-Symbol kaufst. Manchmal bieten wir unterschiedliche Bonus-Vorteile im Markt und Onlineshop an. Alle für den Onlineshop gültigen Bonus-Vorteile findest du dort im Bereich „REWE Bonus“. Der Bestellzeitpunkt bestimmt die Gültigkeit der Bonus-Vorteile. Aktivier Coupons, die du für die Bestellung im Onlineshop verwenden möchtest, deshalb, bevor du bestellst. Deine aktivierten Coupons und vorgemerkttes Bonus-Guthaben werden immer beim nächsten Einkauf eingelöst, egal ob im Onlineshop oder im Markt.

Wie funktionieren Bonus-Coupons?

Mit Bonus-Coupons kannst du zusätzliches Guthaben sammeln. Sie gelten für Marken, Produktgruppen, einzelne Produkte oder den gesamten Einkauf und sind einmal oder mehrfach anwendbar. Du findest sie im Bonus-Bereich der App und im Onlineshop. Aktivierte Coupons wendest du immer beim nächsten Einkauf an – egal, ob im Markt oder Onlineshop.

Wenn du einen aktivierten Coupon doch nicht anwenden möchtest, dann deaktivier ihn wieder, bevor du im Markt bezahlst oder deine Bestellung abschickst.

Einige Coupons sind auf deine Einkaufsgewohnheiten zugeschnitten. Diese bekommst du, wenn du uns die Marketingeinwilligung gibst. Das kannst du bei der Teilnahme an REWE Bonus oder später im Bonus-Bereich und deinem REWE Konto machen.

Wie kann ich mein Bonus-Guthaben einlösen?

Dein Guthaben kannst du jederzeit für Einkäufe deiner Wahl einlösen. Klick auf das Bonus-Guthaben auf der Startseite der App oder in deinem REWE Konto auf REWE.de unter „REWE Bonus“. Wähl dann aus, wie viel Guthaben du bei deinem nächsten Einkauf im Markt oder Onlineshop einlösen möchtest. Im Markt ziehen wir das Guthaben an der Kasse von deiner Gesamtsumme ab, wenn du die App scannst. Im Onlineshop geschieht das, wenn du den Einkauf annimmst oder abholst.

Der Mindestwert für das Einlösen von Guthaben beträgt 1€. Du kannst bis zu 100 € pro Tag einlösen. Ist der Wert des Guthabens, das du einlöst, höher als die Gesamtsumme deines Einkaufs, bleibt das nicht eingelöste Guthaben in deinem Konto. Du kannst es dann bei deinen nächsten Einkäufen verwenden.

Kann ich mir Guthaben auszahlen lassen?

Nein, eine Auszahlung deines Bonus-Guthaben bieten wir nicht an.

Wie lange kann ich mein Bonus-Guthaben einlösen? Verfällt es irgendwann?

Dein Guthaben ist ab dem Zeitpunkt der Gutschrift 36 Monate gültig und verfällt immer zum darauffolgenden 31. Januar. Beispiel: Guthaben, das du am 22.02. und 28.02.2025 bekommen hast, verfällt gesammelt am 31.01.2029.

Was passiert mit meinen Daten bei REWE Bonus?

Für uns haben Themen wie Datentransparenz und die Speicherung von Daten in Europa den gleich hohen Stellenwert wie bei unseren Kund:innen. Dem haben wir in der Ausarbeitung und Umsetzung der Vorteilsprogramme Rechnung getragen.

Wofür werden meine Daten eingesetzt?

Die Daten helfen uns dabei, unseren Kund:innen ein individuell auf sie zugeschnittenes REWE Bonus Erlebnis zu bieten. So können ihnen besonders relevante Bonus-Aktionen priorisiert angezeigt und individuelle Bonus-Coupons ausgespielt werden. Welche Daten in der App gesammelt werden, machen wir für alle App-Nutzer:innen sehr transparent: Das ist unter dem App-Menüpunkt Datenverwaltung / Datenschutzhinweise – insbesondere unter Punkt 3 „Welche Daten verarbeiten wir von dir“ – klar einsehbar.

*Gewinner:innen erhalten den Einkaufswert, abzüglich der Rabattierung ausgenommener Ware, als Bonus-Guthaben in der App bis 31.01.2026 zurück. Teilnahme vom 28.12.2025 bis 24.01.2026 bei REWE, Nahkauf und im REWE Onlineshop. Voraussetzungen: REWE Kundenkonto, Anmeldung zu REWE Bonus und Scan der REWE App an der Kasse. Einschränkungen und Bedingungen siehe [rewe.de/teilnahmebedingungen](https://www.rewe.de/teilnahmebedingungen)